

# iAccesos

## Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

La presente Política de Privacidad ha sido elaborada por EIS DigitAll con el objetivo de facilitar el conocimiento y comprensión de los tratamientos de datos personales que se realizan en relación al servicio iAccesos para el registro y seguimiento de la jornada laboral.

Las actualizaciones del presente soporte se comunicarán mediante indicación de la versión y fecha de publicación en el apartado Legal del sitio [www.iaccesos.com](http://www.iaccesos.com)

### 1. Titularidad

El presente documento contiene la información sobre la Política de Privacidad relativa a Datos Personales aplicada por la entidad EIS DigitAll en el sitio [www.iaccesos.com](http://www.iaccesos.com). Los datos identificativos y de contacto con la entidad son:

- **Identidad:** EIS DigitAll, S.L.
- **CIF:** B-87201737
- **Dirección:** Calle Almagro 15, planta 3, CP 28010 Madrid
- **Correo electrónico:** [contact@eisdigital.com](mailto:contact@eisdigital.com)
- **Delegado Protección de Datos:** [dpo@eisdigital.com](mailto:dpo@eisdigital.com)

NOTA. Antes de contactar con el Delegado de Protección de Datos se recomienda revisar la información relativa a la actividad de Tratamiento motivo de la consulta o solicitud.

### 2. Política de Cookies

EIS DigitAll no utiliza cookies para recoger información de las personas que acceden a sus servicios web. Únicamente utiliza cookies propias, de sesión, con finalidad técnica, esto es: aquellas que permiten al usuario navegar a través del sitio web y la utilización de los diferentes servicios y opciones que le ofrece.

Los sitios web gestionados por EIS DigitAll pueden contener enlaces a sitios web de terceros, cuyas políticas de privacidad son ajenas a la de EIS DigitAll. Una vez que el usuario accede a esos sitios web, tendrá la posibilidad de decidir si acepta sus políticas de cookies y de privacidad que proporcione la entidad del sitio web accedido.

### 3. Ámbito del Tratamiento

La solución iAccesos tiene por objetivo ofrecer la funcionalidad que facilite a las empresas y otras fórmulas de persona jurídica cumplir con la obligación de registrar la jornada laboral de sus trabajadores.

A efectos de datos personales, esto implica gestionar información de los siguientes perfiles:

- Responsables de empresas interesadas en suscribir el servicio
- Responsables de las entidades usuarias del servicio

- Empleados de las anteriores
- Terceros autorizados por las anteriores para realizar funciones de auditoría o inspección

Los tratamientos de datos personales realizados deberán conciliar las obligaciones establecidas en el Real Decreto-ley 8/2019, de 8 de marzo, de medidas urgentes de protección social y de lucha contra la precariedad laboral en la jornada de trabajo, normativa laboral vinculada y la normativa vigente sobre protección de datos personales, esto es, el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la librecirculación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) (RGPD) y Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD)

NOTA. Los tratamientos de datos personales realizados en el contexto de acuerdos con proveedores o establecidos mediante contratos laborales, se definirán en los respectivos acuerdos entre las partes.

## 4. Rol Encargado y Corresponsable Tratamiento de Datos

La naturaleza de los servicios prestados por EIS DigitAll provoca que, en el contexto de un tratamiento de datos, un subconjunto de éstos sea tratado en calidad de Encargado y otro en calidad de Responsable, en base a los perfiles establecidos por el Reglamento General de Protección de Datos.

Con carácter general el criterio aplicado para discriminar entre ambos, parte del origen o proceso de obtención de dichos datos, en concreto:

### Tratamientos en Calidad de Encargado

Aquellos datos registrados en la plataforma por la entidad usuaria de los servicios prestados. Por ejemplo, los datos personales de los empleados, los datos de registros de acceso y salida registrados por los empleados, así como los documentos publicados por las partes en el contexto de una transacción.

### Tratamientos en Calidad de Responsable

Aquellos datos registrados en el transcurso de una transacción con la finalidad de aportar capacidades de contraste entre las partes, trazabilidad y validación de condiciones de uso (dispositivo empleado, geolocalización,..)

A efectos de los protocolos de seguridad y gestión de incidencias no se establecen diferencias entre ambos ámbitos de tratamiento.

Con el objeto de establecer claramente las obligaciones de las partes, aplicar las medidas adecuadas en cada caso y facilitar la atención diligente de los derechos de los titulares se propone como soporte certificado el Acuerdo de Tratamiento de Datos Personales E/R en [www.eisdigital.com/legal](http://www.eisdigital.com/legal) como base contractual entre EIS DigitAll y las entidades usuarias de los servicios online prestados.

Las entidades usuarias deberán descargar el citado soporte y verificar el cumplimiento de sus obligaciones como Responsable con carácter previo al uso del servicio.

## 5. Tratamiento Datos Personales

### 5.1. Actividades Tratamiento

Para la ejecución de las prestaciones derivadas del acuerdo de servicio, la entidad encargada del tratamiento deberá llevar a cabo las siguientes actividades relativas a datos personales:

Registro	Registro en el sistema de base de datos del servicio de la información registrada por la entidad usuaria del servicio (responsable del tratamiento) o por terceros a solicitud de ésta
Consulta	Permitir las operaciones de consulta por parte de los usuarios autorizados por la entidad usuaria del servicio
Comunicación	Comunicación de los datos a terceros identificados como autorizados por parte de la entidad usuaria del servicio
Conservación	Conservación de los datos registrados por el responsable o por terceros a solicitud de éste
Eliminación	Eliminación de los datos del sistema de registro de información del servicio al finalizar el periodo temporal establecido en coherencia con la limitación de conservación establecida por el destinatario o por la normativa de referencia aplicable cuando proceda

### 5.2. Datos personales objeto de tratamiento

Los datos personales objeto de tratamiento en el servicio iAccesos prestado por EIS DigitAll son:

- Nombre y apellidos usuarios (responsable, supervisores y empleados)
- Número DNI ó NIE
- Dirección de correo electrónico (opcional)
- Número de teléfono (opcional)
- Empresa en la que trabaja
- Sede laboral asociada
- Departamento o grupos de trabajo asociados
- Modalidad de contrato laboral asociado
- Horario asociado
- Marcaje horario de entradas y salidas
- IP origen marcaje (opcional)
- S.O dispositivo empleado
- Versión App iAccesos empleada

- Geolocalización (opcional, requiere consentimiento por parte empleado en su móvil)
- Fechas solicitudes días libres y motivo habilitante
- Documentos justificativos ausencias o retrasos
- Documentos acreditativos cumplimiento compensación dedicación extra

NOTA. En base a la normativa laboral aplicable los datos deberán ser conservados un mínimo de 4 años a efectos de disponibilidad para su inspección con un año adicional de cautela para permitir su exportación en caso de litigios vigentes. En caso de cancelar el servicio la entidad responsable dispondrá de las herramientas de generación de informes en formato CSV para gestionar la conservación por sus medios.

## 6. Principales proveedores

Relación de proveedores de servicios integrados en las plataformas de EIS DigitAll en relación al tratamiento de datos personales. El proceso de selección de proveedores de servicios implica la revisión de sus términos de privacidad, la disponibilidad de los servicios de almacenamiento de información en el ámbito de la Unión Europea y las prestaciones necesarias para aplicar las medidas de seguridad establecidas en la Política de Seguridad de EIS DigitAll.

Los proveedores de los servicios subcontratados son:

<b>Entidad</b>	<b>AMAZON WEB SERVICES EMEA SARL</b>
<b>Sede</b>	38 avenue John F Kennedy, L-1855 Luxemburg.
<b>Servicio</b>	Amazon S3 y otras modalidades de custodia
<b>Aplicación</b>	Almacenamiento de datos
<b>Privacidad</b>	<a href="https://aws.amazon.com/es/legal/?nc1=f_cc">https://aws.amazon.com/es/legal/?nc1=f_cc</a>

<b>Entidad</b>	<b>LINODE LLC</b>
<b>Sede</b>	249 Arch St. Philadelphia, PA 19106 USA
<b>Servicio</b>	Linode Cloud Computing y backup service.
<b>Aplicación</b>	Uso de servidores para ejecución aplicaciones y almacenamiento.
<b>Privacidad</b>	<a href="https://www.linode.com/legal/">https://www.linode.com/legal/</a>

<b>Entidad</b>	<b>DIGITAL OCEAN</b>
<b>Sede</b>	101 6th Avenue New York NY USA
<b>Servicio</b>	Cloud Computing y backup service.
<b>Aplicación</b>	Uso de servidores para ejecución aplicaciones y almacenamiento.
<b>Privacidad</b>	<a href="https://www.digitalocean.com/legal/privacy-policy">https://www.digitalocean.com/legal/privacy-policy</a>

<b>Entidad</b>	<b>NET REAL SOLUTIONS</b>
<b>Sede</b>	Avda Arcadi Garcia Sanz, nº 19-1ºA, 12540 VilaReal Castellón, España
<b>Servicio</b>	Proveedor de envíos SMS.
<b>Aplicación</b>	Enrutamiento de las comunicaciones y notificaciones vía SMS
<b>Privacidad</b>	<a href="https://www.nrs-group.com/politica-de-privacidad">https://www.nrs-group.com/politica-de-privacidad</a>

<b>Entidad</b>	<b>INFOBIP</b>
<b>Sede</b>	Plaza de las Cortes 4, nº 8 28014 Madrid España
<b>Servicio</b>	Proveedor de envíos SMS.
<b>Aplicación</b>	Enrutamiento de las comunicaciones y notificaciones vía SMS
<b>Privacidad</b>	<a href="https://www.infobip.com/policies/privacy-notice">https://www.infobip.com/policies/privacy-notice</a>

<b>Entidad</b>	<b>SMTP2GO</b>
<b>Sede</b>	3501 Jack Northrop Ave Suite #AHX721 Hawthorne, CA 90250, USA
<b>Servicio</b>	Proveedor de servicios de correo electrónico
<b>Aplicación</b>	Enrutamiento de las comunicaciones y notificaciones vía e.mail
<b>Privacidad</b>	<a href="https://www.smtp2go.com/privacy">https://www.smtp2go.com/privacy</a>

<b>Entidad</b>	<b>SENDGRID</b>
<b>Sede</b>	1801 California Street, Suite 500, Denver, CO 80202
<b>Servicio</b>	Proveedor de servicios de correo electrónico
<b>Aplicación</b>	Enrutamiento de las comunicaciones y notificaciones vía e.mail
<b>Privacidad</b>	Twilio Privacy Statement

<b>Entidad</b>	<b>STRIPE</b>
<b>Sede</b>	1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Ireland
<b>Servicio</b>	Pasarela de pago
<b>Aplicación</b>	Gestión de cobros en base a compras realizadas en el sitio web <a href="https://www.accesos.com">iAccesos.com</a>
<b>Privacidad</b>	<a href="https://stripe.com/es-419-es/privacy">https://stripe.com/es-419-es/privacy</a>

## 7. Ejercicios de Derechos

Los derechos que usted puede ejercitar, como titular de los datos, son los que se indican a continuación:

- **Derecho de acceso:** Podrá obtener confirmación si EIS DigitAll trata sus datos personales, así como, consultar sus datos personales incluidos en los ficheros de EIS DigitAll.
- **Derecho de rectificación:** Podrá modificar sus datos personales cuando sean inexactos, así como, completar aquellos que sean incompletos.
- **Derecho de supresión:** Podrá solicitar la eliminación de sus datos personales cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- **Derecho de oposición:** Podrá solicitar que no se traten sus datos personales. EIS DigitAll dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- **Derecho de limitación del tratamiento:** Podrá solicitar la limitación al tratamiento de sus datos en los siguientes supuestos:
  - a) Mientras se compruebe la impugnación de la exactitud de sus datos.
  - b) Cuando el tratamiento sea ilícito, usted se oponga a la supresión de tus datos, y solicite la limitación de su uso.
  - c) Cuando EIS DigitAll no necesite tratar sus datos, pero Usted los necesite para el ejercicio o defensa de reclamaciones.
  - d) Cuando se haya opuesto al tratamiento de sus datos para el cumplimiento de una misión de interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los suyos.
- **Derecho de portabilidad:** Podrá recibir, en formato electrónico, los datos personales que nos haya facilitado y aquellos que se han obtenido de su relación contractual con EIS DigitAll, así como transmitirlos a otra entidad.

Con carácter previo al ejercicio de derechos consulte el detalle del tratamiento del servicio o servicios en los que considera que se están tratando sus datos personales. En el caso de que se trate de datos en los que EIS DigitAll actúa como Encargado, deberá dirigir su solicitud a la entidad usuaria de nuestro servicio que haya registrado sus datos personales.

Adicionalmente tenga presente que los datos personales de los que EIS DigitAll se declara Responsable se subordinan a los datos personales objeto de transacción aportados por la entidad usuaria del servicio y los propios participantes de la transacción.

Si considera que debe realizar el ejercicio de sus derechos frente a EIS DigitAll puede realizar el ejercicio de derechos reconocidos en el RGPD enviando un correo electrónico a la dirección [dpo@eisdigital.com](mailto:dpo@eisdigital.com)

Si considera que su ejercicio de derechos realizado a nuestra entidad no ha sido debidamente atendido, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, cuyos datos de contacto son:

- **Teléfonos:** 901 100 099 - 912 663 517
- **Dirección Postal:** C/ Jorge Juan, 6 28001-Madrid
- **Sede Electrónica:** <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/infoSede/inicio.jsf>
- **Página web:** <https://www.aepd.es/es>

## 8. Perfil de Seguridad

Todos los tratamientos de datos realizados por EIS DigitAll se someten a un perfil de seguridad en función del resultado del proceso de análisis de riesgos y evaluación de impacto. En el presente apartado se definen las características del perfil de seguridad aplicado en el caso de iAccesos

<b>Backup datos externo</b>	Copia BBDD diaria en centro de datos alternativo
<b>Conexión a BBDD</b>	Restricción IP
<b>Servicio Separación Entornos</b>	Aplicación / SGDB / Documentos
<b>Separación desarrollos</b>	Desarrollo / Preproducción / Producción
<b>Conexiones cifradas BBDD</b>	Si
<b>Conexiones entre entornos</b>	VPN Privada / Validación IP
<b>Encriptado documentos en reposo</b>	Si
<b>Conexiones públicas</b>	SSL (TLS)
<b>Prevención scripts</b>	Captcha / Validación por código
<b>Balanceo de Carga</b>	Si
<b>Periodicidad PenTest</b>	Anual
<b>Política Desarrollo Seguro</b>	Si (recomendaciones XXX)