

Términos y Condiciones de Uso

El contenido del presente documento establece los términos y condiciones de uso de los servicios prestados por EIS DigitAll en el entorno de servicio iAccesos.com, incluyendo los subdominios habilitados en virtud de acuerdos con entidades colaboradoras para la difusión y promoción de la citada solución.

En ausencia de acuerdo específico, el presente documento junto con la política de privacidad vigente y los tratamientos de datos declarados constituyen la base contractual entre EIS DigitAll y la entidad usuaria del servicio.

Las actualizaciones del presente soporte se informarán en la sección Legal del sitio indicando la fecha de actualización.

1. Ámbito de Servicio

El ámbito de servicio de la solución iAccesos se concreta en ofrecer la funcionalidad que facilite a las empresas y otras personas jurídicas cumplir con la obligación de registrar la jornada laboral de sus trabajadores.

A efectos de perfiles de usuarios se identifican:

- Los responsables de las entidades usuarias del servicio
- Los empleados de las anteriores
- Terceros autorizados por las anteriores para realizar funciones de auditoría o inspección

2. Marco Normativo de Referencia

El entorno de servicio iAccesos ha sido diseñado y desarrollado en base a lo establecido en los siguientes ámbitos normativos

Ámbito registro de jornada laboral

- Real Decreto-ley 8/2019, de 8 de marzo, de medidas urgentes de protección social y de lucha contra la precariedad laboral en la jornada de trabajo

Ámbito protección de datos

- REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) (RGPD)
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD)

3. Condiciones Generales de Contratación

Las presentes condiciones generales de contratación resultarán de aplicación cuando la entidad cliente no haya suscrito un contrato específico de activación de servicio y constituyen la base contractual junto con la Política de Privacidad e información sobre los tratamientos de datos personales.

La navegación por el sitio web del servicio atribuye a los visitantes la condición de usuarios de la misma, en el perfil de usuario que corresponda en función del tipo de uso realizado, implicando la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en la presente publicación.

Las modificaciones que puedan producirse en las condiciones de prestación del servicio motivarán la actualización del presente soporte y la notificación a los usuarios activos en el propio entorno de servicio.

El usuario se obliga a hacer un uso correcto del sitio web del servicio, de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente Aviso Legal. El usuario responderá frente a EIS DigitAll ofrente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudiera causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

4. Condiciones de uso del servicio

El Usuario asume su responsabilidad de un uso correcto del sitio web del servicio. Esta responsabilidad se extenderá a:

Hacer uso de este Sitio Web únicamente tras revisar y aceptar los términos y condiciones del servicio, la política de privacidad y tratamientos de datos personales.

No realizar ninguna compra falsa o fraudulenta. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho una compra de esta índole, podría ser anulada y se informaría a las autoridades pertinentes.

Facilitar datos de contacto veraces y lícitos, por ejemplo, dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos

El Usuario declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos a través de este Sitio Web.

El usuario tendrá derecho a la utilización de los servicios estrictamente contratados, responsabilizándose del contenido de la información que se transfiera a través de esta.

El Sitio Web está dirigido principalmente a Usuarios residentes en España. EIS DigitAll no asegura que el Sitio Web cumpla con legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente. EIS DigitAll declina toda responsabilidad que se pueda derivar de dicho acceso.

El Usuario podrá formalizar, a su elección, con EIS DIGITALL el contrato de compraventa de los servicios deseados en cualquiera de los idiomas en los que las presentes Condiciones estén disponibles en este Sitio Web.

El usuario deberá mantener en secreto los códigos de acceso a los servicios y cambiarlos cuando considere que terceras partes hayan podido conocer o conozcan sin su autorización los mismos.

La redistribución de los servicios de EIS DigitAll a terceras personas que prohibido, salvo que se haya obtenido el consentimiento expreso y por escrito por parte de EIS DigitAll.

5. Restricciones y prohibición de finalidades

EIS DigitAll S.L condiciona la utilización de algunos de los servicios ofrecidos en su web a la previa cumplimentación del correspondiente formulario de alta y a un pago vinculado a los servicios elegidos una vez finalizado el periodo de evaluación gratuita.

El usuario garantiza la autenticidad y actualidad de todos aquellos datos que comunique a EIS DigitAll S.L y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice. Las entidades usuarias únicamente emplearán datos de terceros cuando disponga del consentimiento de éstos a efectos de cumplimiento del RGPD y en defensa de sus legítimos intereses.

El usuario se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios de EIS DigitAll y a no emplearlos para, entre otros:

1. Difundir contenidos, delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobos, ofensivos, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público.
2. Introducir en la red virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de EIS DigitAll, o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros usuarios al sitio web del servicio y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales EIS DigitAll presta sus servicios.
3. Intentar acceder a las cuentas de correo electrónico de otros usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos de EIS DigitAll de terceros y, en su caso, extraer información.
4. Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de EIS DigitAll o de terceros.
5. Suplantar la identidad de otro usuario, de las administraciones públicas o de un tercero.
6. Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
7. Recabar datos con finalidad publicitaria y de remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial sin que medie su previa solicitud o consentimiento.

6. Proceso de compra o adquisición

Con carácter general el acceso al servicio iAccesos se realizará mediante la elección y pago de una modalidad de suscripción anual.

En combinación con la Suscripción Anual, las empresas que lo requieran podrán contratar múltiples unidades del concepto Empleado Adicional en función de sus necesidades.

7. Precios y pago

Los precios exhibidos en los sitios web de servicio son los expresados en Euros (€) y no incluyen los impuestos.

El precio por los servicios contratados le será confirmado durante el proceso de contratación, posteriormente recibirá mediante correo electrónico confirmación de la contratación realizada así como el acceso a la factura emitida por EIS DigitAll reflejando el servicio contratado y el pago realizado.

Salvo que se detalle un importe diferente en el momento de la contratación, el precio total por cada una de las modalidades de servicio contratadas podrá variar en función del IVA aplicable al comprador, entendiéndose por comprador a la persona física o jurídica que adquiera o contrate alguno de los servicios a través de EIS01.

De acuerdo con la Ley 28/2014, de 27 de noviembre, por la que se modifican entre otras la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, y en virtud de lo dispuesto en las reglas de localización introducidas

en la Directiva 2006/112/CE por la Directiva 2008/8/CE, de 12 de febrero de 2008, se tendrá en cuenta el domicilio o residencia habitual del destinatario de la prestación de servicios electrónicos.

EIS DigitAll, informa al Usuario de que en todo momento y con anterioridad a la contratación del servicio, será informado a través de nuestra plataforma sobre el importe correspondiente a dicho IVA, en su caso, y que el mismo quedará reflejado en el resumen de contratación y/o condiciones particulares que le serán remitidas.

En ningún caso el Sitio Web añadirá costes adicionales al precio de un producto o de un servicio de forma automática, sino solo aquellos que el Usuario haya seleccionado y elegido voluntaria y libremente.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos o compras con respecto a los que el Usuario ya haya recibido una confirmación de pedido.

Los medios de pago aceptados serán: Tarjeta de crédito o débito, y transferencia bancaria para los clientes autorizados.

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad bancaria emisora de las mismas, si dicha entidad no autoriza el pago, EIS DigitAll no será responsable por ningún retraso o falta de entrega y no podrá formalizar ningún contrato con el Usuario.

Para los procesos de compra mediante transferencia bancaria, las partes suscribirán previamente el acuerdo específico de facturación y pago por servicios prestados.

Se advierte al Usuario que EIS DigitAll se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento, no obstante, se compromete a aplicar las tarifas en vigor, indicadas en el portal en el momento de la realización del pedido o contratación de servicios por el Cliente y durante el plazo por el que aquel servicio concreto fue contratado.

Si EIS DigitAll prestase servicios gratuitos, estos podrán dejar de prestarse sin previo aviso y sin que el usuario registrado tenga derecho a compensación económica alguna.

EIS DigitAll se reserva el derecho a ampliar o mejorar los Servicios, sin necesidad de comunicación previa. Del mismo modo, EIS DigitAll se reserva el derecho de cambiar los medios utilizados para la prestación del servicio.

8. Derecho de Desistimiento

El usuario de los servicios prestados en el sitio web no se somete a ningún compromiso de permanencia dado que la prestación de servicio se limita a la capacidad de uso del servicio durante el periodo contratado. En ningún caso se aplica renovación automática sin el consentimiento expreso y acreditado por parte del cliente.

El usuario dispone en su zona privada de la opción de modificar sus datos, claves de acceso, excepto aquellos que EIS DigitAll deba conservar para acreditar sus actuaciones en caso de requerimiento legal y de las evidencias que ofrece a las partes de una transacción por un periodo mínimo de 5 años y no superior al que establezca la normativa legal en función del ámbito de aplicación del documento o transacción y el perfil de vigencia solicitado por la entidad usuaria

9. Garantía

EIS DigitAll garantiza la prestación del servicio desde un entorno técnico configurado con prestaciones de alta disponibilidad, con el objetivo de ofrecer el servicio en un esquema de 24x7.

Las actualizaciones o mejoras de la infraestructura que deban realizarse durante el periodo comprendido entre las 8:00 y 20:00 horas, serán notificadas previamente a los usuarios. Siempre que resulte posible dichas operaciones se realizarán fuera del horario descrito anteriormente.

En el caso de interrupciones del servicio imputables a la actuación de EIS DigitAll, se bonificará a los usuarios con un 5% de su saldo disponible en por cada interrupción de servicio superior a las 8 horas. El derecho de compensación no resultará de aplicación a los usuarios con modalidad de servicio gratuita.

10. Denegación y retirada del servicio

EIS DigitAll se reserva el derecho de denegar o retirar el servicio, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso ni pacto previo, por propia iniciativa o a instancia de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan la **Política de privacidad** en la utilización del servicio o cualquier otro pacto particular que les fuera de aplicación.

Asimismo, en el caso de existir modalidades de pago que permitan el uso de los servicios con carácter previo a su facturación y cobro, EIS DigitAll se reserva el derecho de cancelar o interrumpir el servicio cuando no sea atendido el procedimiento de cobro establecido entre las partes.

11. Procedimiento en caso de realización de actividades de carácter ilícito

En el caso de que cualquier usuario o un tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido y/o de la realización de cualquier actividad en las páginas web del sitio del servicio, deberá informarse de la misma contactando con la cuenta dpo@eisdigitall.com con el objeto de poder aplicar las medidas correctivas o de prevención de uso indebido por parte de EIS DigitAll.

12. Confidencialidad

A los efectos de este contrato, tiene la consideración de información confidencial, toda aquella información susceptible de ser revelada de palabra, por escrito o por cualquier otro medio o soporte, actualmente conocido o que se posibilite en función de la técnica aplicable en un futuro, intercambiada como consecuencia de este acuerdo, en la que una de las partes señale como confidencial a la otra. Las partes se comprometen a adoptar las medidas oportunas, para asegurar el tratamiento confidencial de dicha información, asumiendo las obligaciones siguientes:

- Usar la información confidencial estrictamente para el uso propio al que haya sido destinada.
- Permitir el acceso a la información confidencial, únicamente a aquellas personas que, prestando sus servicios necesiten el empleo de esa información para el desarrollo de tareas para las que el uso de ésta sea imprescindible. Con este respecto, a quién reciba la información deberá seguir las instrucciones dadas por la otra parte, teniendo en cuenta las obligaciones que deba cumplir para el uso adecuado de la información confidencial.
- Limitar el uso de la información confidencial intercambiada entre las partes, al estrictamente necesario para el cumplimiento del objeto de este acuerdo. Asumiendo la parte receptora de la información confidencial la responsabilidad por un uso distinto al mismo.
- No se podrá revelar, divulgar ni comunicar información de la otra parte a terceras personas, salvo autorización previa por escrito de dicha parte.
- La condición de información confidencial será aplicable salvo en aquellos supuestos en los que, en virtud de la normativa en vigor, no sea aplicable tal condición o cuando se pueda demostrar:
 - a) Que la información revelada era de dominio público.
 - b) Que la información una vez haya sido revelada, fuera publicada o pasara a formar parte del dominio público, sin que la parte receptora de la información haya quebrantado su deber de confidencialidad.
 - c) Que, en el momento en que la parte recibió la información, ya la conocía u obraba en su poder por medios lícitos.
 - d) Que hubiera recibido el consentimiento previo por escrito de la otra parte, para poder revelar la información.
 - e) Que la información confidencial haya sido solicitada por las Autoridades Administrativas o Judiciales competentes, en el cumplimiento de sus funciones legales para pronunciar sobre aspectos de la misma, en cuyo caso, la parte que deba de realizar la presentación de la información confidencial, deberá comunicárselo a la otra con carácter previo a que dicha presentación tenga lugar.

13. Política de Privacidad y Cumplimiento RGPD

Con respecto al tratamiento de datos personales resultará de aplicación el contenido publicado en la Política de Privacidad, Actividades de Tratamiento y Acuerdo Tratamiento Datos Personales E/R disponibles como soportes certificados en www.iaccesos.com/legal

14. Responsabilidad

El contenido del sitio web en el que se presta el servicio es de carácter general y tiene una finalidad meramente informativa, sin que se garantice plenamente el acceso a todos los contenidos, ni su exhaustividad, corrección, vigencia o actualidad, ni su idoneidad o utilidad para un objetivo específico.

EIS DigitAll excluye, hasta donde permite el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

1. La imposibilidad de acceso al sitio web de forma reiterada o por un periodo superior a 8 horas por causas no imputables directamente a EIS DigitAll.
2. La presencia de virus o de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los usuarios.
3. El incumplimiento de las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente aviso legal como consecuencia del uso incorrecto del sitio por parte de terceros. En particular, y a modo ejemplificativo, EIS DigitAll no se hace responsable de las actuaciones de terceros que vulneren derechos de propiedad intelectual e industrial, secretos empresariales, derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, así como la normativa en materia de competencia desleal y publicidad ilícita.
4. Asimismo, EIS DigitAll, declina cualquier responsabilidad respecto a la información que se halle fuera del sitio web y no sea gestionada directamente por nuestra entidad. La función de los links que aparecen en el sitio es exclusivamente la de informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece este sitio web.
5. EIS DigitAll no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de los sitios enlazados; ni sugiere, invita o recomienda la visita a los mismos, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. EIS DigitAll no se responsabiliza del establecimiento de hipervínculos por parte de terceros.
6. EIS DigitAll no responderá de la utilización no autorizado de los servicios por terceras personas.
7. La responsabilidad que EIS DigitAll pueda tener en caso de incumplimiento imputables a la misma, estará limitada al importe de los servicios prestados objeto de la reclamación.

15. Comunicaciones entre las partes

Mediante el uso de este Sitio Web, el Usuario acepta que la mayor parte de las comunicaciones con EIS DigitAll sean electrónicas (correo electrónico o avisos publicados en el Sitio Web).

A efectos contractuales, el Usuario consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que EIS DigitAll envíe de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a los derechos reconocidos por ley al Usuario.

El Usuario puede enviar notificaciones y/o comunicarse con EIS DigitAll a través de los datos de contacto que en estas Condiciones se facilitan y, en su caso, a través de los espacios de contacto del Sitio Web.

Igualmente, salvo que se estipule lo contrario, EIS DigitAll puede contactar y/o notificar al Usuario en su correo electrónico, teléfono móvil o en la dirección postal facilitada.

16. Propiedad intelectual

Todos los contenidos del sitio web como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, así como su diseño gráfico y códigos fuente, constituyen una obra cuya propiedad o derecho de uso en el contexto de este sitio web pertenece a EIS DigitAll sin que puedan entenderse cedidos al usuario ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso del servicio

En definitiva, los usuarios que accedan a este sitio web pueden visualizar los contenidos y efectuar, en su caso, copias privadas autorizadas siempre que los elementos reproducidos no sean cedidos posteriormente a terceros, ni se instalen a servidores conectados a redes, ni sean objeto de ningún tipo de explotación.

Asimismo, todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en el sitio web son propiedad de EIS DigitAll o de sus legítimos propietarios, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al mismo atribuya al usuario derecho alguno sobre los mismos.

La distribución, modificación, cesión o comunicación pública de los contenidos y cualquier otro acto que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación quedan prohibidos.

El establecimiento de un hiperenlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre EIS DigitAll y el propietario del sitio web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de EIS DigitAll de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un hiperenlace previamente deberán solicitar autorización por escrito a EIS DigitAll. En todo caso, el hiperenlace únicamente permitirá el acceso a la home-page o página de inicio de nuestro sitio web www.eis01.com asimismo deberá abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre EIS DIGITALL o incluir contenidos ilícitos, contrarios a las buenas costumbres y al orden público.

EIS DigitAll no se responsabiliza del uso que cada usuario dé a los materiales puestos a disposición en este sitio web ni de las actuaciones que realice sobre la base de los mismos.

17. Nulidad

Si alguna/s de las presentes Condiciones fuesen declaradas nulas y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, el resto de las cláusulas permanecerán en vigor, sin que queden afectadas por dicha declaración de nulidad.

18. Acuerdo completo

En ausencia de acuerdo de servicio específico firmado entre las partes, las presentes Condiciones y todo documento al que se haga referencia en éstas, constituyen el acuerdo íntegro existente entre el Usuario y EIS DigitAll en relación con la prestación de servicio y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida verbalmente o por escrito por las mismas partes.

El Usuario y EIS DigitAll reconocen haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte, salvo aquello que figura expresamente mencionado en el presente soporte y documentos

El acceso, navegación y/o uso del sitio web de servicio, la activación de servicios y adquisición de medios de consumo de éstos, se regirán por la legislación española.

19. Quejas y Reclamaciones

El Usuario puede hacer llegar a EIS DigitAll sus quejas, reclamaciones o todo otro comentario que desee realizar a través de los datos de contacto que se facilitan al principio de este soporte

20. Legislación aplicable y jurisdicción

Cualquier controversia, problema o desacuerdo que surja o esté relacionado con el acceso, navegación y/o uso del Sitio Web, o con la interpretación y ejecución de estas Condiciones, o con los contratos de venta entre EIS DigitAll y el Usuario, será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles.